Estimados clientes y productores,

Debido a la situación de público conocimiento en referencia al **COVID-19,** les informamos que el 100% de los colaboradores de SURA estamos trabajando de manera remota dado que la compañía permanecerá cerrada hasta que se regularice la situación conforme a lo establecido por las autoridades nacionales.

TODOS NUESTROS MEDIOS DE CONTACTO

Emisión de pólizas:
Todas las pólizas serán enviadas vía mail, con firma digital acorde normativa SSN o firma facsímil, excepto garantías aduaneras continúan emitiéndose en forma electrónica.

Solicitud de pólizas:
Nuestro equipo de Atención al Cliente, estará recibiendo sus pedidos como es habitual: **pedidosacg@segurossura.com.ar**

- **Diego Carfi:** Tel: + 54 11 4320-7258
- **Laura Marín:** Tel: + 54 11 4320-7256
- **Macarena Santillana:** Tel: + 54 11 4320-7262
- **Narella Emmi:** Tel: + 54 11 4320-7274

Consultas comerciales:
Nuestro Equipo Comercial estará disponible para cualquier consulta que requiera:

- **Ian Menic:** ian.Menic@segurossura.com.ar / Tel: 4320-7254 / Celular: 1154614097
- **Jorge Tsalpakian:** jtsalpakian@segurossura.com.ar / Tel: 4320-7212 / Celular: 1136919841
- **Nuria Guillen:** nguillen@segurossura.com.ar / Tel: 4320-7244 / Celular: 11 26676107
- **Antonio Iglesias:** aiglesias@segurossura.com.ar / Tel: 4320-7213 / Celular: 11 21586368
- **Nadia Torres Caffarel:** ntorres@segurossura.com.ar / Tel: 4320-7248 / Celular: 1132767553

Desafectación y baja de pólizas:
Solicitamos enviar la documentación por correo electrónico a **bajas@segurossura.com.ar**
Para la baja de pólizas originales, adjuntar la misma vía mail, para que cuando retomemos la operatoria normal podamos tomar dicha fecha con la recepción del original en nuestra Compañía.

Medios de pago:
Podés abonar tus facturas mediante depósito/transferencia Bancaria:

- ICBC Banco Industrial y Comercial de China
- Sucursal N° 931
- Cuenta Corriente N° 931-02000397-36
- C.B.U. N° 01509315 02000000397362
- Titular Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.
- C.U.I.T. N° 30-50006447-8

Realizado el pago, rogamos enviar el comprobante al siguiente e-mail: cobranzasacg@segurossura.com.ar indicando el número de la facturas y/o pólizas canceladas.

Por cualquier consulta adicional, con respecto a Cobranzas, puede comunicarse vía e-mail o telefónica:

- **Verónica Sinonimo:** vsinonimo@segurossura.com.ar / 4320-7264
- **Gabriel Hernández:** gabriel.hernandez@segurossura.com.ar / 4320-7266
- **Jorge Irastorza:** jirastorza@segurossura.com.ar / 4320-7267
- **Roberto Tinazzi:** rtinazzi@segurossura.com.ar / 4320-7292
- **Octavio Gerosa:** octavio.gerosa@segurossura.com.ar / 4320-7265

¡Desde ya muchas gracias!

Martín Moar
DIRECTOR